

NORDIC PILL AB:s ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS TILL APOTEK

1. Tillämplighet

Nordic Pill AB (Nordic Pill) är återförsäljare, eller logistikpartner, för distribution, av läkemedel och andra hälso- och sjukvårdsprodukter på den svenska marknaden. Dessa Allmänna Villkor ska tillämpas när ett apotek, en apotekskedja, aktörer med ett tillstånd att bedriva detaljhandel eller partihandel med läkemedel (Köparen) beställer från Nordic Pill om parterna inte överenskommit om annat. Ändringar i dessa Allmänna villkor kan ske vid behov. Reviderad version ska kommuniceras Köparen minst två (2) veckor innan förändring träder ikraft.

2. Beställning

Köparens beställningar ska skickas elektroniskt via EDIFACT-standard, eller annan av Nordic Pill angiven överföringsform. Vid behov av annan orderöverföringsform ska detta överenskommas separat. Nordic Pill och Köparen ska överenskomma om vilken orderöverföringstid som ska gälla för Köparen. Nordic Pill ska ha rätt att avrunda beställningar på artiklar åsatta med brytpärr. Vissa produkter avrundas alltid till hel förpackning. Vilka artiklar detta är framgår av Nordic Pills sortimentslistor. Varor som ej kan levereras omedelbart vid beställning restorderhanteras automatiskt om inget annat överenskommit. Det åligger Köparen att planera sina beställningar så att mottagning av godset sker på ett korrekt sätt vid leverans, exempelvis vad gäller kylvaror beställda inför en helg. Nordic Pill skickar aldrig kylvaror eller narkotikaklassade preparat på fredagar eller dag innan helgdag. Det åligger Köparen att inför första beställningen förse Nordic Pill med av myndighet utfärdat tillstånd för detaljhandel med läkemedel. Det åligger Köparen att vid förändring eller indragning av tillståndet att omgående informera Nordic Pill. Nordic Pill ska erhålla skriftlig information om ny Köpare eller av befintlig Köpare nyetablerat apotek på Nordic Pills "nykundsblankett". Tiden från det att Nordic Pill erhållit fullständig dokumentation till dess första varuleverans kan ske varierar, men ska i normalfallet understiga två (2) veckor.

3. Leverans

Leverans av beställda produkter sker enligt Nordic Pills rutiner och ledtider samt genom Nordic Pills ordinarie och schemalagda transporter. Tilläggsorder, expressleveranser och leveranser som på annat sätt ligger utanför Nordic Pills schemalagda transporter, såsom exempelvis bud, ska ersättas i enlighet med Nordic Pills vid var tid gällande prislista. En förutsättning för att leverans ska kunna ske och att Nordic Pills ledtider ska kunna tillämpas är att Köparen förser Nordic Pill med fullständig och tydlig orderinformation. Utleverans från Nordic Pill sker normalt 1 gång per helgfri vardag. Avvikelser i ledtid kan förekomma för lågfrekventa, centralt lagerhållna artiklar, licensläkemedel, slutenvårdsartiklar och för avlägsna apotek. Hållbarheten på beställd artikel är minimum 3 månader vid leverans från Nordic Pill. Hållbarheten kan dock vara kortare under särskilda omständigheter beroende på preparat, användningstid eller behandlingens art.

Beställd vara ska mottas av Köparen på anvisad adress vardagar mellan klockan 07.00 och 18.00. Kostnader som uppstår genom att Köparen inte tar emot varorna eller på annat sätt inte fullgör vad som kan förväntas av en varumottagare ska bäras av Köparen. Temperaturloggar, kylemballage och annat passivt specialemballage är Nordic Pills egendom och ska returneras via medföljande returfraktsedel. Ej returnerade specialemballage inom tio (10) dagar från leveransdatum debiteras 2 500 kr. Ej returnerade temperaturloggar debiteras 1000 kr.

4. Leveransavvikelser och retur

Nordic Pill bär ansvar och risk för varan fram till dess den avlämnas till Köparen, eller ställts till Köparens förfogande. Skada eller förlust som är synlig vid godsets mottagande, ska anmälas genast, eller senast inom tre (3) arbetsdagar till Nordic Pill enligt Nordic Pills

gällande rutiner. Dessa fel skall dokumenteras via foto som används som underlag vid reklamationsärendet. Vid fel orsakade av Nordic Pill, skickas eventuell ersättningsvara med nästa ordinarie transport. Övrig returrätt och reklamation på grund av produktfel hanteras i enlighet med branschpraxis eller separat överenskommelse med Nordic Pill och/eller leverantör. Nordic Pill tar ej emot retur på läkemedel som är klassade som kylvara eller narkotika.

5. Särskilda villkor för licensläkemedel

Artiklar som klassificeras som licensläkemedel kräver en giltig licens innan beställning får ske av Köparen hos Nordic Pill. Med lagd beställning bekräftar Köparen alltid att giltig licens finns för det beställda artikeln. Inköpsorder med efterföljande orderbekräftelse från Nordic Pill är slutgiltig och kan ej återkallas från Köparen. Nordic Pill fransäger sig allt ansvar i förhållande till licensens giltighet, förskrivarens ändringar eller felskrivningar, Läkemedelsverkets eller annan svensk myndighets ändringar i beslut, felbeställning från Köparen eller andra omständigheter där Köparen önskar att återkalla beställningen. Hållbarheten på beställd artikel är vanligtvis minimum 3 månader om inte annat är överenskommet med Köparen. Hållbarheten kan dock vara kortare under särskilda omständigheter beroende på preparat, användningstid eller behandlingens art. Angiven ledtid för leverans av licensläkemedel är indikativa där Nordic Pill inte står ansvarig för händelser utom Nordic Pills kontroll såsom restsituationer, myndighetsbeslut om restriktioner eller förlängda handläggningstider hos utländska myndigheter.

6. Priser och fakturering

Köparen köper varorna till de priser som framgår i Nordic Pills från tid till annan tillämpade prislista. I de fall Nordic Pill fakturerar på uppdrag av en leverantör är detta separat redovisat i fakturan. Nordic Pill fakturerar med betalningsvillkor femton (15) dagar såvida parterna inte överenskommit annat. I det fall betalningen infaller på en helgdag ska fakturerat belopp vara Nordic Pill tillhanda närmast efterföljande bankdag.

7. Betalningsvillkor och dröjsmålsränta

Vid betalning efter förfalldatum utgår en förseningsavgift på 450 kr och dröjsmålsränta på arton (18) procent. Vid upprepade förseningar av betalning kan Nordic Pill enstämigt utan Köparens medgivande ställa in leveranser på varor fram till betalning erlagts av Köparen. Vidare kan betalningsvillkor komma att förändras till förskotts betalning eller bankgaranti om Nordic Pill anser att Köparen kontinuerligt åsidosätter sin betalningsskyldighet av fakturor senast på förfalldagen.

8. Force Majeure

Nordic Pill ska vara befriat från skyldighet att fullfölja leverans om Nordic Pill hindras av omständigheter, varöver Nordic Pill inte kunnat råda och rimligen inte kunnat förutse. Nordic Pill ska genast informera Köparen när sådan omständighet inträffar respektive upphör.

9. Tvist

Tvist mellan Köparen och Nordic Pill ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.